

---

## 1. REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisteri

## 2. REKISTERIN PITÄJÄ

Insinööri- ja arkkitehtitoimisto Oy Palola & Piispanen, Y-tunnus 2165148-6

## 3. OSOITE

Elektroniikkatie 3, 90590 OULU

## 4. YHTEYSTIEDOT REKISTERIASIOISSA

Samuli Palola  
Puh. 050 330 2414  
Email. samuli.palola@palolapiispanen.fi

## 5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS (REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS)

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaan henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakasrekisterin ylläpitämiseen
- Asiakkuussuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen
- Tilausten hoitamiseen
- Laskutuksen hoitamiseen, laskujen valvontaan ja perintään
- Rekisterinpitäjän palveluiden markkinointiin ja yleiseen asiakasviestintään
- Rekisterinpitäjän liiketoiminnan seuraamiseen ja kehittämiseen
- Rekisterinpitäjän liiketoimintaan liittyvän asiakaspalvelun kehittämiseen

Rekisterissä käsiteltäviä osto-, asiointi- ja kohdetietoja voidaan käyttää myös muun asiakasviestinnän ja markkinoinnin kohdentamiseksi.

## 6. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää henkilö- ja yritysasiakkaiden:

- Nimitiedot ja/tai organisaation nimitiedot
- Osoitetiedot
- Sähköpostiosoitteet
- Puhelinnumerot
- Laskutusyhteystiedot
- Tarjous- ja tarjouspyyntötiedot
- Tiedot tilatuista palveluista ja niiden toimittamisesta
- Asiakkaan toiveisiin ja palautteisiin liittyvät tiedot
- Muut osto-, asiointi-, ja kohdetiedot

## 7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan heiltä itseltään normaalin asiakaspalvelun yhteydessä. Rekisterinpitäjällä ja rekisteröidyllä on tai on ollut asiakkuussuhde tai potentiaalinen asiakkuussuhde. Tietoja säilytetään rekisterissä toimialan käytänteiden mukaisesti.

## 8. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Rekistereihin kerättyjä tietoja ei luovuteta ilman erillistä suostumusta Insinööri- ja arkkitehtitoimisto Oy Palola & Piispanen ulkopuolelle markkinointi-, myynti-, mielipide- tai markkinatutkimustarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa Suomen lakien mukaisesti viranomaisille niin pyydettyäessä. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU-alueen ulkopuolelle.

## 9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Sähköinen asiakasrekisteri ja sen varmuuskopio sijaitsevat Suomessa. Asiakasrekisteriin on pääsy vain palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömillä henkilöillä. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat. Paperinen asiakastieto säilytetään Insinööri- ja arkkitehtitoimisto Oy Palola & Piispanen luki-tuissa toimistotiloissa.

## 10. TARKASTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot asiakasrekisteristä. Kun asiakas haluaa tarkastaa tietonsa asiakasrekisteristä, hänen on toimitettava omakätisesti allekirjoitettu pyyntö yllämainittuun osoitteeseen. Pyyntöön tulee olla nimi, osoite ja puhelinnumero. Asiakas voi myös käydä Insinööri- ja arkkitehtitoimisto Oy Palola & Piispanen toimitiloissa henkilökohtaisesti ja hänen tulee todistaa henkilöllisyytensä. Insinööri- ja arkkitehtitoimisto Oy Palola & Piispanen toimittaa rekisteritiedot kirjallisena 30 päivän kuluessa siitä, kun pyyntö on saapunut tai asiakas on käynyt toimitiloissa.

## 11. OIKEUS OIKAISTA VIRHEELLINEN TIETO

Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää Insinööri- ja arkkitehtitoimisto Oy Palola & Piispanelle pyynnön virheiden korjaamisesta yllämainittuun osoitteeseen tai soittamalla numeroon 020 734 8980.

## 12. KIELTO-OIKEUS

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevaa tietoa asiakasmarkkinointiin. Kiellon voi asettaa ilmoittamalla kirjallisesti yllämainittuun osoitteeseen tai soittamalla numeroon 020 734 8980.